**Отчет**

**о деятельности государственного учреждения «Симферопольская СШ Зерендинского района» в сфере** **оказания государственных услуг**

**за 2018 год**

  Государственное учреждение «Симферопольская СШ Зерендинского района». Адресные данные: Акмолинская область Зерендинский район  село Симферопольское улица Школьная, 6 ,Контактный телефон   871632 33449. Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

Государственным учреждением «Симферопольская СШ Зерендинского района» оказываются следующие виды государственных услуг:

            1. «Прием документы учащихся»;

2. «Предоставление подвоза с общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в селе Булак»;

3. «Прием документов на бесплатное горячее питание из семьи многодетных и малоимущих»;

4. Выдача дубликатов аттестата, свидетельство о неполной средней образовании в связи утерии

5. «Прием заявлении и документов из учителей для прохождения аттестации на категорию».

В 2018 году всего оказано государственных услуг – 70 , в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Всего** |
| 1 | Прием документы учащихся | **35** |
| 2 | Предоставление подвоза с общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в селе Булак | **9** |
| 3 | Прием документов на бесплатное горячее питание из семьи многодетных и малоимущих | **20** |
| 4 | Выдача дубликатов аттестата, свидетельство о неполной средней образовании в связи утерии | **2** |
| 5 | Прием заявлении и документов из учителей для прохождения аттестации на категорию. | **4** |

*(услуга оказывается на бесплатной основе в бумажной форме) оказываются на основании стандарта государственной услуги);*

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагаются на стендах, расположенных в школе.

В течение 2018 года на собрание обсуждались вопросы оказания государственных услуг, улучшения работы государственного учреждения в сфере оказания услуг с обсуждением предложений и замечаний коллектива.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. Нареканий по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата  рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое  решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Жалобы не поступали | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Директор школы: Б.М.Искаков**